# 录放音设备调试及问题处理

一、Win7/Win10 系统录放音设备检查方法如下:

## ▶ 播放设备检查:

1、右击电脑右下角音量控制器图标,选择播放设备;

选择您电脑上可以正常使用的放音设备(如 USB 放音设备),点击
"启用",并设置成默认设备;



# ▶ 录音设备检查:

1、右击电脑右下角音量控制器图标,选择录音设备;

2、选择您电脑上可以正常录音的录音设备(如 USB 耳机录音设备), 设置成默认设备;

3、点击属性,在级别中,建议将录音音量设置在60%-80%左右。

声音	100		-	-		_	
腋	录制	声音	通信				
选择以	以下录制	设备来修改计	设置:				
5	2	麦克风 2- USB PnP	Sound De	vice			
5	R R R	默认设备 <b>麦克风</b> Realtek Higl 佳备就绪	h Definitio	n Audio			
<b>A</b>	2 <u>置(C</u> )			设为	默认值( <u>S)</u>   <del>▼</del>	属性(P)	
				确定		<b>当 </b>	

0 扬声器 属性						$\times$	
常规	级别	Enhancements	高级	空间音效			
坛吉	92						
	ъя			80	<b>4</b> 0	平衡( <u>B</u> )	
			确定		取消	应用(4	Ð

注:如果电脑存在多个录音设备,请确保选择正确的录音设备,选中 该录音设备 (如 USB 耳机),点击"设置成默认设备",如下图后, 点击确认按钮。



录放音设备调整成功后,进行设备检测测试,确保录音放音均清晰。

### 二、常见问题处理:

Q1: 设备测试过程中,点击开始试音录音结束后提示"系统检测您的 麦克风没有声音,请检查您的麦克风或调节合适音量,重新开始试音

音星调节按钮调节好音星		2
	我是8 <mark>测试考生</mark> 2,证件号是3713270314,我郑重承诺: 在本次看系统检测您的表示风没有声音。此请检查麦克风或调节合适音量,重新开始试音 严 <mark>路遵守考试纪律,独立完成考试。如有作弊行为自愿接受相应处理。</mark>	
播放音频	音量 🌒 👝 🗄	麦克风 antill

#### A: 1) 查看录音设备是否设置正确, 点击开始试音再次尝试

2) 试音过程中按照文本进行朗读

Q2: 如果考生在考试过程中耳麦设备被拔出如何处理?

A:1)如果系统正在播放题干内容时,耳麦被拔出,不影响考试流程, 重新插入耳机继续考试;

2)如果是口语部分正在录音过程中,耳麦被拔出,考试机暂停考试,提示如下图,则重新插入耳麦,点击"重新尝试"继续完成考试。



Q3: 考试试音及考试过程中,我可以移动麦克风的位置吗?

A: 千万不要,请在考试前调整好耳机麦克风位置。麦克风的位置直 接影响到录入到计算机中语音的音量和音质,移动麦克风会导致录制 的语音音量忽大忽小,音质忽好忽坏,严重影响考试成绩。另外,移 动麦克时的震动也会转化成电流噪声会被记录到电脑中,也会影响成 绩。