

录放音设备调试及问题处理

一、Win7/Win10 系统录放音设备检查方法如下：

➤ 播放设备检查：

- 1、右击电脑右下角音量控制器图标，选择播放设备；
- 2、选择您电脑上可以正常使用的放音设备（如 USB 放音设备），点击“启用”，并设置成默认设备；

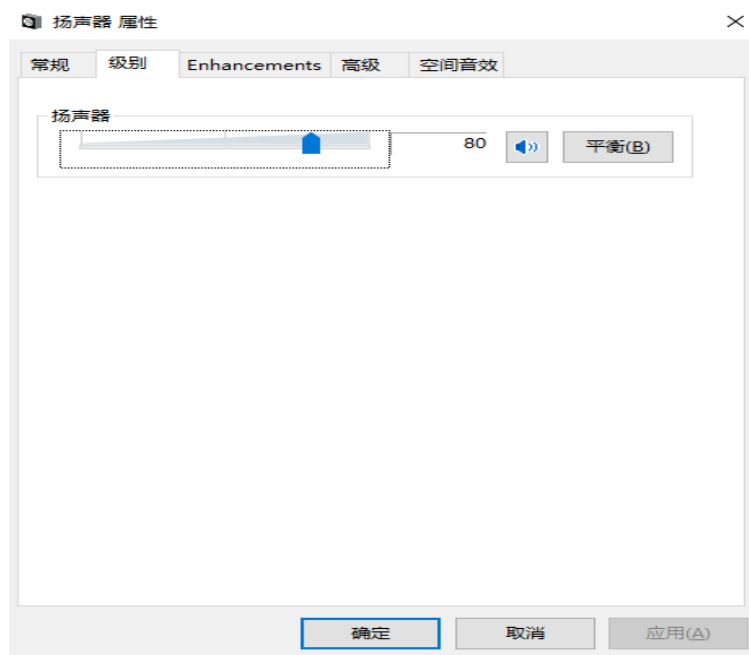


➤ 录音设备检查：

- 1、右击电脑右下角音量控制器图标，选择录音设备；

2、选择您电脑上可以正常录音的录音设备（如 USB 耳机录音设备），
设置成默认设备；

3、点击属性，在级别中，建议将录音音量设置在 60%-80%左右。



注：如果电脑存在多个录音设备，请确保选择正确的录音设备，选中该录音设备（如 USB 耳机），点击“设置成默认设备”，如下图后，点击确认按钮。



录放音设备调整成功后，进行设备检测测试，确保录音放音均清晰。

二、常见问题处理：

Q1：设备测试过程中，点击开始试音录音结束后提示“系统检测您的麦克风没有声音，请检查您的麦克风或调节合适音量，重新开始试音”



A：1) 查看录音设备是否设置正确，点击开始试音再次尝试
2) 试音过程中按照文本进行朗读

Q2：如果考生在考试过程中耳麦设备被拔出如何处理？

A：1) 如果系统正在播放题干内容时，耳麦被拔出，不影响考试流程，重新插入耳机继续考试；
2) 如果是口语部分正在录音过程中，耳麦被拔出，考试机暂停考试，提示如下图，则重新插入耳麦，点击“重新尝试”继续完成考试。



Q3: 考试试音及考试过程中，我可以移动麦克风的位置吗？

A: 千万不要，请在考试前调整好耳机麦克风位置。麦克风的位置直接影响到录入到计算机中语音的音量和音质，移动麦克风会导致录制的语音音量忽大忽小，音质忽好忽坏，严重影响考试成绩。另外，移动麦克风的震动也会转化成电流噪声会被记录到电脑中，也会影响成绩。